

W+

ellness

Colours Academy
newsletter
カラース通信

2024

4

No.3



ホスピタリティ
とは？



- インストラクターインタビュー
- 養成スクールスケジュール
- インストラクターとしての豆知識

saps.

sports
assist
possibility
support

インストラクター インタビュー Interview



Wellness Colours Academy
公認ディレクター

Mari Tajima
田島 真里

Q. ヨガを始めたきっかけを教えてください。

喜連瓜破スポーツクラブ Vivo でアルバイトとして勤務していて、スタッフレッスンを任せてもらえるようになり、社員さんから声をかけてもらいヨガの養成講座に参加したことがきっかけです。

Q. 前職では何をしていましたか。

もともと飛行機が好きで、新卒で関空の免税店で勤務していて、退社後モデルをしながらバーテン、子供英会話の講師として6~7年働いていました。結婚して産後5年は専業主婦やったんですよ。その後、天井屋さんのパートリーダーになり、やったことが無いことに挑戦したくて探していたところ Vivo を見つけて応募し今に至ります。

Q. インストラクターデビューで難しかったこと、努力したことは何ですか。

難しかったのは喋り方。あと一番苦労したのはペース配分です。やることリストを作ってプログラム考えて、呼吸から全部書き出して、それを時間測りながら動画撮ってこの説明長いなって思ったら動画を見てを繰り返して何回も練習しました。

今でこそ入ってくれているお客さんの顔を見て内容を変えられるようになりましたが、最初は小さなカンペを作ってマットの下に忍ばせてました(笑)

Interview

Q. インストラクターデビュー後、印象に残っていることを教えてください。

デビューする日と、雨で延期になった子供の運動会の振替日が重なってしまい、PTA 役員をやっていたため運動会は絶対参加で、朝から運動会の受付などをしてレッスンの時間だけスタジオ行って、レッスンしてまたすぐ学校に戻るというバタバタだったので緊張する暇がないぐらいのデビューでした。前日まではドキドキしていたのですが、緊張する暇がなくお客さんには「全然緊張してなかったね」と言われました(笑)

Q. レッスン中意識していることはありますか。

お客さんの年齢層が幅広くバラバラなので、聞きやすい、分かりやすい説明と指導を意識しています。やっぱり一番に安全面を意識しています。年配の方がホットスタジオに入ってこられたときは注意してみて、ふらっとなったらすぐ声をかけられるようにしてます。

とある日の田島さんのスケジュール

- 7:00 ~ 起床、子供の夜ごはん作り
- 9:00 ~ フロント、レッスン、ジム、プールなど
- 13:00 ~ ランチ
- 14:00 ~ フロント、レッスン、ジム、プールなど
- 18:30 ~ ウェルコでレッスン
- 19:45 ~ ウェルコで 30 分のパーソナルトレーニング
- 20:30 ~ ちょい飲み
- 21:20 ~ 子供の宿題を見る、洗濯、夕食、自分の時間
- 25:00 ~ 就寝

田島さんの大好物♡



お肉、にんにく、ビール、お米

休みの日には
バレーボールの
練習&試合をしています!



Q. 主婦からインストラクターになり、さらに指導者の指導をするようになって変わったことはありますか。

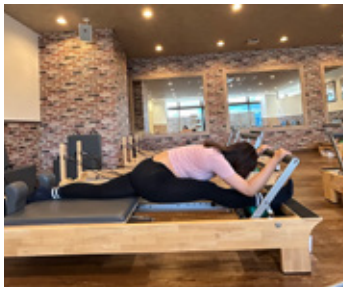
「日々進化している私！」と思っています。数年前に天井屋さんで働いてるときは、こんな今の自分想像してなかったし、この仕事をやって沢山の出会いと経験も普通に生活してたら出来ないことやと思います。指導者の指導をするってなった時、自分も受ける側やったからそういった経験も生きて繋がってます。

Q. 指導者の指導をするときに気をつけていることは。

やっぱり準備ですね。自分よりもキャリアがある方に教えるの緊張するし、受講者の方が解剖学に詳しいとかだと難しい質問投げられて答えられるかと不安になるのでマニュアルを読み込んで、聞かれても答えられるように準備には気を付けています。

Q. 今後の目標を教えてください。

毎年1つは資格取得することを目標にしているのでこれは続けたと思っています。今は秘書検定、英検など10個ぐらい資格もってます！



Q. インストラクターを目指す人にはメッセージをお願いします。

私自身、デビューが遅かったので何事も遅すぎることはないのでやりたいことはやるべきだと思います。インストラクターになって色々な出会い、経験が来ているのでこれからインストラクターを目指す人も一緒に頑張りたいです♪

Interview

Wellness Colours Academy

可能性を広げ、活躍しよう！
インストラクター養成スクール

申込締切

4月23日(火)

12:00

◆ 第3期 アンシー監修へそヨガ養成スクール

内容

今回はアンシーさん自らメイン講師として担当する滅多にない機会です！ヨガのポーズの修得だけでなく、経絡やツボが同時に学べ東洋医学の知識が取り入れられます。

身体の不調を改善するのに効果絶大のヨガを指導できるようになります。

日時

4/30(火)、5/11(土)、5/21(火)、5/31(金)

13:00～17:00 4h×4日=全16h

場所

Vivo Bearsi 芦屋店

講師

Wellness Colours Academy アンシー監修へそヨガ
プレコリオレッスン監修 アンシー

参加費

110,000円(税込)+教材費6,600円(税込)

備考

- ・1年間、週2本60分レッスン担当が条件でフリーランスは半額、アルバイトスタッフは全額無料で受講できます！！
- ・株式会社サップスが運営している店舗の契約インストラクターのは、条件付き(半額)で受講可能です。
- ・社内推薦を受けたスタッフは、会社全額負担で受講可能です。



申込締切

7月4日(木)

12:00

◆ 第13期 ピラティスリフォーマー養成スクール

日時 7/11(木)、21(日)、31(水)、8/11(日)、8/31(土)

14:15 ~ 18:15 4h×5日=全20h

場所 Vivo Bearsi 芦屋店

監修 ピラティススタジオ MOMO

代表トレーナー 百瀬和子

講師 Wellness Colours Academy

公認ディレクター 田島 真理

参加費 110,000円(税込)

備考

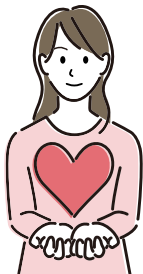
- ・1年間、週2本60分レッスン担当が条件でフリーランスは半額、アルバイトスタッフは全額無料で受講できます！！
- ・株式会社サップスが運営している店舗の契約インストラクターのは、条件付き(半額)で受講可能です。
- ・社内推薦を受けたスタッフは、会社全額負担で受講可能です。

申込先

お問い合わせフォーム

info@sa-ps.jp

ホスピタリティとは 何でしょう？



「おもてなし」や「親切な対応」、そして「お客様に心地よい体験を提供すること」を指します。

では、お客様が喜ぶおもてなしや親切な対応とは具体的にどのようなことでしょうか。

- 1 温かい挨拶や笑顔での歓迎
- 2 お客様のニーズや要望に応えること
- 3 迅速かつ効果的なサービスの提供
- 4 柔軟性と寛容さを持って、お客様の要求に対処すること
- 5 礼儀正しい態度と親しみやすさを兼ね備えたコミュニケーション
- 6 綺麗で整った環境や設備の提供
- 7 予期せぬ問題が発生した場合でも、迅速かつ落ち着いて適切に対応すること

一手先のサービスとはどのようなもののことを言いますか？

一手先のサービスとは、お客様のニーズや要望を予測し、それらに対応するために積極的に行動することを指します。つまり、求められる前に、お客様が望むサービスや体験を提供することを意味します。お客様の想定を超えることが起こったときに、お客様は感動されます。

▶ フィットネスでの一手先のサービスとはどのようなものでしょうか？

1

トレーニング目標やニーズに合わせて、お客様のトレーニングプランを提供すること。初心者の方から、慣れている方まで、1つのレッスンプログラムで皆が楽しめるようなレッスンの提供ができるようにすること。

2

お客様の進捗状況を定期的にモニタリングし、必要に応じてトレーニングプランを調整すること。その情報を、関わるスタッフで共有することで、随時声掛けができ、全員でお客様のフォローができます。

3

快適な施設と設備：清潔で快適な施設や最新のフィットネス機器を提供すること。

4

お客様のモチベーションを保つための声掛けや、サポートするためのポジティブな環境やコミュニティを提供すること。

これらの要素が組み合わさって、お客様が効果的にトレーニングを行い、健康的な生活を送る手助けとなります。